



Weiterbildung sichtbar machen!

Jahrbuch Weiterbildung 2024

**PLATTFORM FÜR
BERUFSBEZOGENE
ERWACHSENENBILDUNG**

TÜV AUSTRIA Fachverlag

Impressum

Jahrbuch Weiterbildung 2024

ISBN 978-3-903255-71-5

Medieninhaber:

TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

Leitung: Mag. (FH) Christian Bayer, DI (FH) Andreas Dvorak, MSc

1230 Wien, Deutschstraße 10

+43 5 0454-8000

akademie@tuv.at | www.tuv-akademie.at

In Kooperation mit

Plattform für berufsbezogene Erwachsenenbildung

Vorstand: Mag. (FH) Christian Bayer, Mag. Martin Röhnsner,

Dipl.-Ing. Laszlo Kovacs

c/o ipcenter.at GmbH

1120 Wien, Schönbrunner Straße 218-220

ZVR-Zahl 1874618030

plattform-erwachsenenbildung.at

office@plattform-erwachsenenbildung.at

Layout: Doris Zemann Grafikdesign | www.dggd.at

Redaktion: Michael Thomas, MA

Fotos: Von den Autor:innen zur Verfügung gestellt, fotolia.com, Archiv Plattform Erwachsenenbildung

Herstellung: druckwelten.at

© 2024 TÜV AUSTRIA Akademie in Kooperation mit Plattform für berufsbezogene Erwachsenenbildung

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und der Wiedergabe bleiben – auch bei nur auszugsweiser Verwertung – dem Verlag vorbehalten.

Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Medieninhabers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Trotz sorgfältiger Prüfung sämtlicher Beiträge in diesem Werk sind Fehler nicht auszuschließen. Die Richtigkeit des Inhalts ist daher ohne Gewähr. Eine Haftung des Herausgebers oder der Autoren ist ausgeschlossen.

Das Schönste, was ein Mensch hinterlassen kann,
ist ein Lächeln im Gesicht derjenigen, die an ihn denken.

In stillem Gedenken an Valentin Kovacs (2005 – 2024)

Inhaltsverzeichnis

Rückblick

Präsentation Jahrbuch Weiterbildung 2023	6
Vernetzungstreffen IV und Plattform für berufsbezogene Erwachsenenbildung 2024	8
Tag der Weiterbildung 2024	10
Arbeitstreffen zum EU Projekt „social impact management“	12

Vorwort

Christian Bayer

Weiterbildung sichtbar machen!	15
--------------------------------------	----

Studie „Weiterbildung in Österreich 2024“

Ulli Röhsner | Christian Dominko

Innovationsschub in der Weiterbildung: Neue Trends und Herausforderungen in der betrieblichen Weiterbildung	33
--	----

Weiterbildung mit Chancen und Herausforderungen für die Zukunft

Georg Konetzky | Barbara Schüller

Das Europäische Jahr der Kompetenzen: wichtige Impulse für die Aus- und Weiterbildung	41
--	----

Christoph Neumayer

Beste Bildung für Österreichs Zukunft	51
---	----

Alexander Hölbl

Qualitätsorientiertes System der beruflichen Weiterbildung	59
--	----

Martin Röhsner

Arbeitsmarkt Österreich und Europa	63
--	----

Michael Kvas | Ewald Eckl

Die opportunistischen Lernenden: zwischen Mythos und Realität ...	71
---	----

Weiterbildung in der beruflichen Praxis

Peter Hofer

Forschungsgeleitete Lehre als Takt(ik)geber der Offiziers- fort- und -weiterbildung	81
--	----

Wolfgang Pointner

Interne Weiterbildung bei der Bundesbeschaffung GmbH (BBG) ...	91
--	----

Heinrich Weninger

Stiftungsvorstand – Gerade „Nischenjobs“ benötigen Aus- und Weiterbildung	99
--	----

Weiterbildung mit Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz

Markus Schaffhauser

Bildung digital neu denken..... 107

Gabriele Bolek-Fügl

Künstliche Intelligenz im Fokus: Auf Augenhöhe mit der Zukunft ...115

Laszlo Kovacs

KI verstehen lernen 121

Cornelia Funovich | Alexander Buchinger

Vom Selbstversuch zur eigenen KI-Strategie 131

Christoph Wirl

Chatbots in der Bildungsbranche..... 139

Katharina Turecek

Virtuelles Training, reale Vorteile 145

Martin Röhsner

Bildung als Wachstumschance..... 159

Weiterbildung und Social Impacts

Judith Kieninger

Pflege im digitalen Zeitalter: Kompetenzen für die Zukunft..... 169

Daniel Noppinger

SIM – Social Impact Manager 179

Cornelia Kramsall | Julia Probst

Mehr Chancen durch Virtuelle Mobilität für NEETs in der
Donauregion 189

Mitgliedsbetriebe der Plattform Erwachsenenbildung 197



A>SW
FACHBEREICH
PERSONALMANAGEMENT

bit group
best in training

SEIBERSDORF
LABORATORIES

ipCENTER
Raum für Bildung

die Berater
ZUKUNFT LERNEN

**Präsentation
Jahrbuch
Weiterbildung
2023**







**Vernetzungstreffen
Industriellenvereinigung
und Plattform für berufs-
bezogene Erwachsenen-
bildung zum Thema
„Beste Bildung – Ziele und
Maßnahmen zur Stärkung
der beruflichen Fort- und
Weiterbildung“**





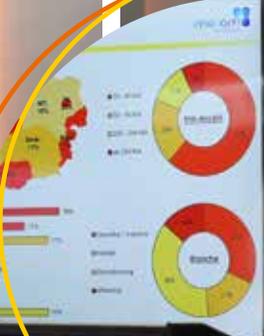




Tag der
Weiterbildung
2024



Bedeutung unterschiedlicher Weiterbildungsthemen



Dipl. Wirtschaftsmath.
Gabriele Bolk-Fugl
Dipl. Pädagogin, Ökonomin & Coach

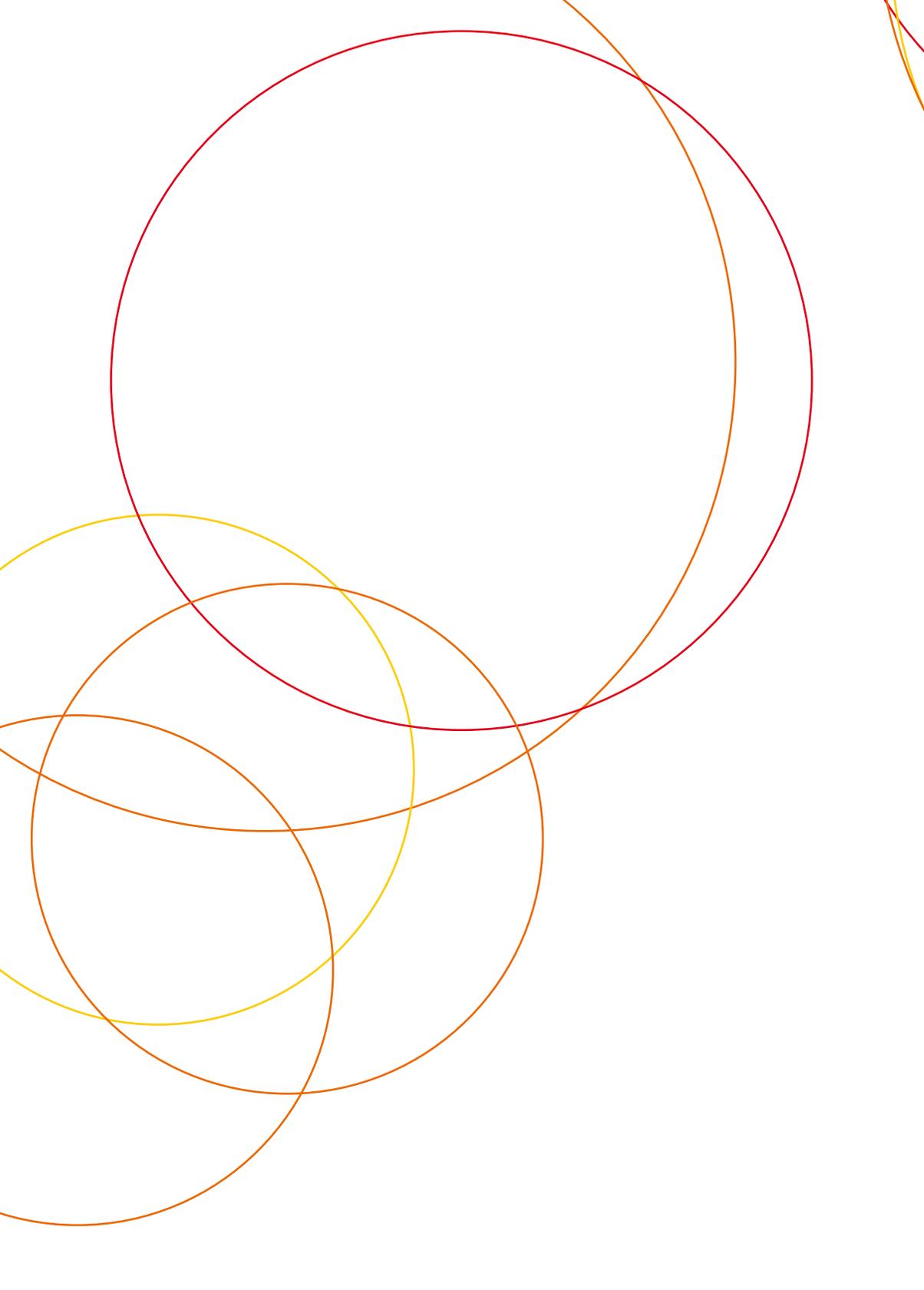
TAG DER WEITERBILDUNG



**Arbeitstreffen zum
EU-Projekt
„social impact
management“**







Weiterbildung sichtbar machen!

VORWORT

Im aktuellen „Jahrbuch Weiterbildung 2024“ spannt sich wieder ein großer Bogen rund um die Themen der betrieblichen Weiterbildung, Personalentwicklung, Virtual Reality, Künstliche Intelligenz bis zum „European Year of Skills. Wir als „Plattform“ wollen damit unserer Aufgabe nachkommen und eine Plattform für Ideen und Diskurs bieten. DANKE an unsere Autorinnen und Autoren, die uns Insights und Gedanken zum Mitdenken geliefert haben!

Das „Jahrbuch Weiterbildung“ ist für uns ein wichtiges Element, um Weiterbildung sichtbar zu machen! Darüber hinaus haben wir zahlreiche weitere Aktivitäten gesetzt:

Weiterbildungsstudie 2024

Zum 16. Mal hat die Plattform Erwachsenenbildung heuer die Studie „Weiterbildung in Österreich 2024“ durchgeführt. Wir wollen damit ...

- dem Thema „Lebenslanges Lernen“ Raum und Beachtung geben,
- eine jährliche Bestandsaufnahme von relevanten Themen der beruflichen Erwachsenenbildung erheben,
- und Einschätzungen der HR-/Personalverantwortlichen in der österreichischen Wirtschaft der interessierten Öffentlichkeit zur Verfügung stellen.

400 HR-/Personalverantwortliche und Geschäftsleitungen wurden befragt, wie in Österreichs Unternehmen über Weiterbildung gedacht und was geplant wird. DANKE an alle, die an unserer Umfrage teilgenommen haben – wir wissen Ihre Bereitschaft zur Mitarbeit sehr zu schätzen! Gerne geben wir die Umfrageergebnisse daher auch traditionell zum Download frei.

Bei der Weiterbildungsstudie 2024 fanden wir folgende Highlights:

- Weiterbildung wird laufend wichtiger! In mehr als der Hälfte der Unternehmen (57 %) wird Weiterbildung in den kommenden Jahren größere Bedeutung einnehmen als bisher.
- Weiterbildung ist Vielfalt! Sowohl thematisch als auch in den verschiedensten Formen ist Weiterbildung ein Beschleuniger von Kreativität und Lösungskompetenz. Mehr als 60 % sehen in Künstlicher Intelligenz und Zukunftstechnologien die dominierenden Weiterbildungsthemen der nächsten Jahre.
- Österreichs Unternehmen investieren in Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden! 30 % der österreichischen Unternehmen haben ihre Budgets für Weiterbildung 2024 erhöht.

Forderungen an die Politik: 95 % der Unternehmen adressieren vor dem Hintergrund der Nationalratswahl 2024 konkrete Forderungen an die Politik: An erster Stelle steht ein steuerlicher Vorteil für Unternehmen. 20 % fordern Unternehmensprämien für betriebliche Weiterbildungen und 17 % individuelle Bildungsschecks für Mitarbeiter:innen.

MAKAM Research ist zum 16. Mal unser professioneller Partner in der Durchführung der Weiterbildungsstudie. Wir bedanken uns sehr herzlich bei Mag. Ulli Röhner und ihrem Team für die jahrelange perfekte Zusammenarbeit!

Plattform-Arbeitstreffen in der Industriellenvereinigung

Am 16. Mai 2024 fand mit zahlreichen Weiterbildungsexpert:innen aus Unternehmen und Organisationen in der Industriellenvereinigung eine gemeinsame Veranstaltung „Beste Bildung – Ziele und Maßnahmen zur Stärkung der beruflichen Fort- und Weiterbildung“ statt!

Mag.^a Gudrun Feucht und Mag. Johannes Sokopp, Bereich Bildung und Gesellschaft, präsentierten das Bildungsprogramm der Industriellenvereinigung „Beste Bildung“. Das ganzheitliche IV-Programm formuliert konkrete Ziele und Maßnahmen, um Fort- und Weiterbildung und das österreichische Bildungssystem fit für die Zukunft zu gestalten.

Ein wesentlicher Baustein dabei ist der beruflichen Weiterbildung gewidmet. In einem lebhaften Workshop wurde die Expertise der Teilnehmer:innen zusammengeführt. Dabei wurden zahlreiche Ideen und Perspektiven zu den Themen Mitarbeiter:innenmotivation, Herausforderungen und Erfahrungen aus der Praxis ausgetauscht.

Im Vordergrund standen dabei:

- Gezielte Förderung von betrieblichen Aus- und Weiterbildungsaktivitäten
- Wertschätzung von Ausbilder:innen
- Sichtbarmachen von Weiterbildung

Ein großes Dankeschön an Generalsekretär Mag. Christoph Neumayer und das Bildungsteam der Industriellenvereinigung für die Inspiration und den guten Austausch!

Tag der Weiterbildung 2024

Kompetenzentwicklung für die KI-Ära:

Weiterbildung ist Arbeit an der Zukunft

Bereits seit 2009 veranstalten wir jährlich den Tag der Weiterbildung. Wir wollen damit das Augenmerk der Öffentlichkeit verstärkt auf Aus- und Weiterbildung als Schlüssel zum persönlichen und unternehmerischen Fortschritt, aber auch als Triebkraft des volkswirtschaftlichen Wettbewerbsfaktors Österreichs richten.

Am Tag der Weiterbildung präsentieren wir die Weiterbildungsstudie, geben Raum für persönlichen Austausch und diskutieren Themenbereiche, die die Wirtschaft beschäftigen, verändern und antreiben. Wir richten uns an Politik, Wissenschaft, Medien und Unternehmen und rücken so gemeinsam die berufliche Aus- und Weiterbildung sowie die Wichtigkeit des lebenslangen Lernens in den Fokus.

Der 16. „Tag der Weiterbildung“ fand am 28. Mai 2024 im hybriden Format, als Live-Übertragung mit Gästen vor Ort aus dem 7Vorne-Studio im Herzen Wiens, statt. Weiterbildung gewinnt immer mehr an Bedeutung und das wollen wir mit dem „Tag der Weiterbildung“ in der Öffentlichkeit sichtbar machen.

Keynote „Herausforderungen durch KI“

Gabriele Bolek-Fügl, Vizepräsidentin von Women in AI Austria, erörterte in ihrer Keynote praxisnahe Einsatzmöglichkeiten von KI im Unternehmenskontext. Anhand von Use Cases erklärte sie, was vor allem zu beachten ist, um mit KI Prozesse optimieren und die Unternehmenseffizienz steigern zu können. Thematisiert wurden die Risiken und Anforderungen im Bereich Datenschutz und Rechtskonformität, insbesondere im Kontext des neuen AI Acts – inklusive Wegweisern und Tipps, mit denen Unternehmen durch die Herausforderungen erfolgreich navigieren können.

Wertschätzung für Ausbilder:innen

Am „Tag der Weiterbildung“ danken wir besonders den Menschen, die sich in der Weiterbildung engagieren. Trainer:innen, Coaches, Vortragende, Berater:innen motivieren unsere Schulungs-Teilnehmer:innen und begleiten sie auf ihrem Lernweg. Wir brauchen Menschen, die ihr Wissen, Know-how und Erfahrung mit anderen teilen! Danke an alle in der Weiterbildung tätigen Menschen für ihre Motivation und ihren Einsatz!

Unterstützen und fördern wir jene Menschen, die von sich aus gerne ihr Wissen und ihre Erfahrungen teilen! Diese internen, ehrenamtlichen, nebenberuflichen Ausbilder:innen sind Herz & Seele der Weiterbildungskultur. Geben wir ihnen Unterstützung und Wertschätzung!

Namens der Plattform Erwachsenenbildung lade ich Sie herzlich ein: lesen, diskutieren und kommentieren Sie die vorliegenden Beiträge im „Jahrbuch Weiterbildung 2024“. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen und auf einen Beitrag für das „Jahrbuch Weiterbildung 2025“!

Herzliche Grüße

Christian Bayer
Sprecher Plattform Erwachsenenbildung

Kontakt: office@plattform-erwachsenenbildung.at
Weiterbildungsstudie 2024 im Download:
<https://plattform-erwachsenenbildung.at/weiterbildungsstudie/>
Nachlese zum „Tag der Weiterbildung 2024“
<https://plattform-erwachsenenbildung.at/tag-der-weiterbildung/>
IV-Programm „Beste Bildung“: <https://beste-bildung.at/>

Mag. (FH) Christian Bayer
Geschäftsführer der TÜV AUSTRIA
Akademie GmbH, Sprecher der „Plattform
Erwachsenenbildung“, Milizsoldat.

Kontakt: christian.bayer@tuv.at
LinkedIn: www.linkedin.com/in/christian-bayer-tuev/
www.tuv-akademie.at

